



WORLD REGISTER®
CERTIFICATION

— WORLD REGISTER®

CERTIFICATION

Nuestra historia

World Register es fundado en **2009** como un Organismo de Certificación con la finalidad de certificar empresas en materia de Sistemas de Gestión. En un principio, se centró en atender las necesidades de la **Ciudad de Villahermosa, Tabasco**, con un enfoque específico en certificar organizaciones de la industria energética.

Actualmente por decisión estratégica nos encontramos ubicados en la **Ciudad de México**, prestando servicios a instituciones públicas y privadas de diversos sectores económicos en los principales mercados **nacionales e internacionales**.



— ¿Quiénes somos?

World Register se especializa en evaluar y verificar la conformidad de los Sistemas de Gestión con estándares internacionales reconocidos, con un enfoque centrado en certificar distintos sectores económicos, en beneficio de instituciones públicas y privadas. Así mismo contribuimos al éxito de nuestros clientes a través de la prestación de servicios imparciales y confiables que generan prestigio y mejora en el desempeño de sus procesos.

Nuestra filosofía



Misión

Contribuir al éxito organizacional de nuestros clientes a través de la prestación de servicios de certificación que generen prestigio y mejora en el desempeño de sus procesos.

Visión

Ser un organismo de certificación líder a nivel nacional con amplio reconocimiento por su ética, credibilidad e imparcialidad en sus servicios.

Valores

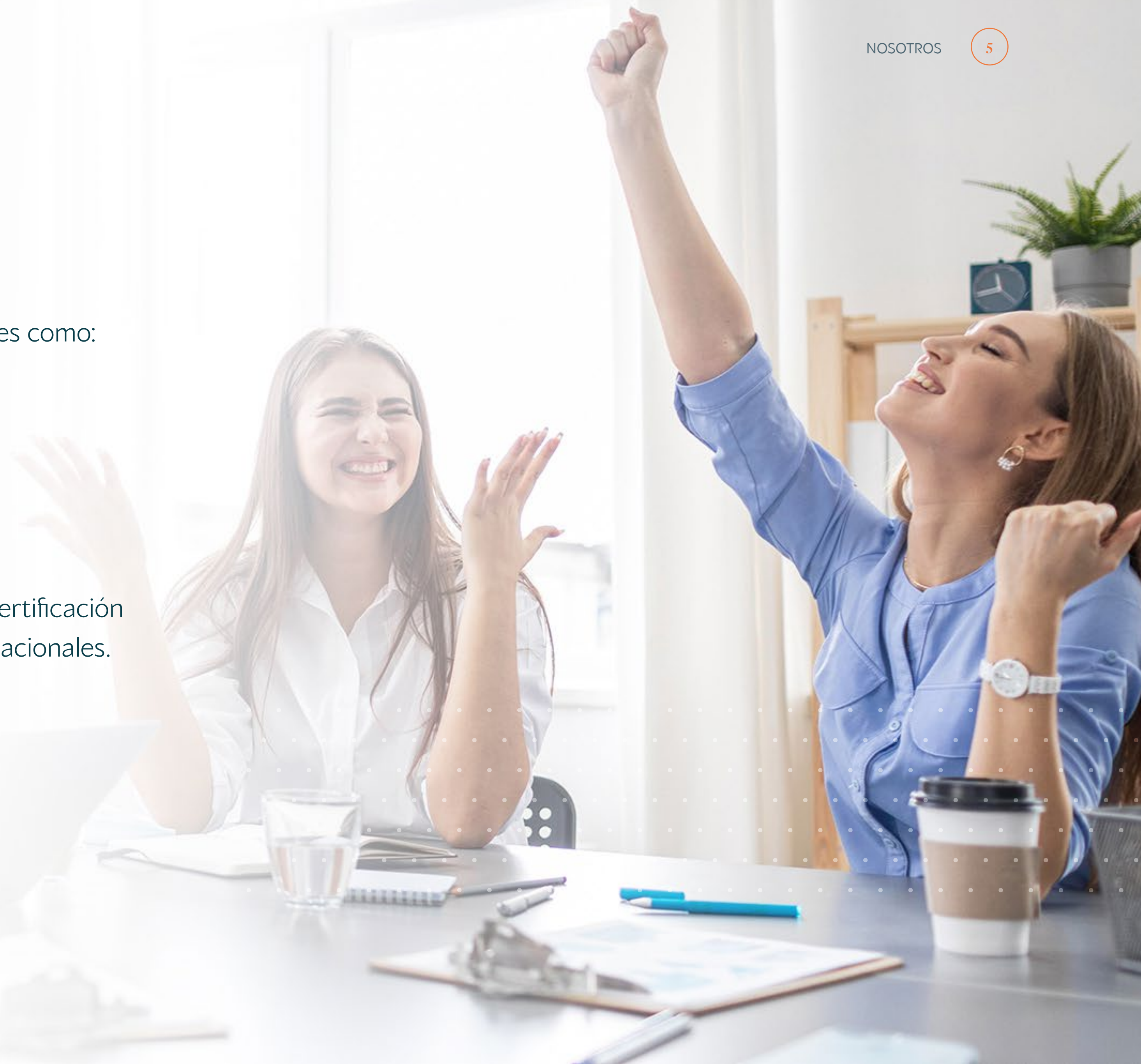
Todo el personal de World Register realiza sus actividades apegándose a los valores organizacionales de integridad, ética e imparcialidad.

— Acreditaciones

Actualmente estamos acreditados ante instituciones como:

- Entidad Mexicana de Acreditación (**EMA**).
- Mexicana de Acreditación (**MAAC**).
- Sociedad Internacional de Acreditación (**SIAAC**).

Las cuales confirman que nuestro Organismo de Certificación trabaja con apego a las normas nacionales e internacionales.



— Nuestros servicios

Contribuimos al éxito de nuestros clientes a través de la prestación de servicios imparciales y confiables que generen prestigio y mejora en el desempeño de sus procesos.

Certificación de Sistemas de Gestión acreditados

Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad con base en la norma

**ISO 9001:2015/
NMX-CC-9001-IMNC-2015**

Certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo con base en la norma

**ISO 45001:2018/
NMX-SAST-45001-IMNC-2018**

Certificación de sistemas de gestión ambiental con base en la norma

**ISO 14001:2015/
NMX-SAA-14001-IMNC-2015**

Certificación de sistemas de gestión para organizaciones educativas con base en la norma

ISO 21001:2018

Certificación de sistemas de gestión de operaciones de seguridad privada con base en la norma

ISO 18788:2015



Gestión de Calidad ISO 9001:2015

La certificación **ISO 9001** es fundamental para todas las empresas, no solo desde el punto de vista de la dirección, sino también de los clientes, proveedores y todas aquellas partes interesadas. La norma describe los criterios con precisión y que una vez implementados los requerimientos la organización es candidata a poder certificarse.

Gestión Ambiental ISO 14001:2015

La certificación **ISO 14001** permite a las empresas demostrar su compromiso con la protección al medio ambiente y a la prevención de la contaminación de nuestro entorno.

Al asumir esta responsabilidad ambiental las organizaciones reducen el impacto ambiental procedente de su actividad y se proyecta como una empresa sustentable.





Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

La certificación **ISO 45001** es la nueva norma internacional para la gestión de la seguridad y Salud en el trabajo (**SG-SST**). Se trata de una herramienta útil para ayudar a las organizaciones y empresas en la gestión de los riesgos y oportunidades en la prevención de las lesiones y los problemas de salud en el trabajo.

Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001:2018

La certificación **ISO 21001** promueve la adopción de un enfoque basado en procesos para mejorar el aprendizaje, el cual permite gestionar un sistema que contribuye a la eficiencia de las instituciones educativas para lograr los resultados esperados, cumplir con los objetivos y alcanzar las metas planificadas.





Gestión de Operaciones de Seguridad Privada ISO 18788:2015

La implementación de un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (**SGOSP**) conforme con la Norma Internacional **ISO 18788** puede representar una ventaja competitiva importante en el contexto actual en que operan las empresas de seguridad privada, ya que proporciona metodologías de trabajo enfocadas a organizaciones que prestan servicios relacionados con la seguridad patrimonial así como guarda y custodia de valores.

Beneficios de un Sistema de Gestión Certificado

 Satisfacción del cliente	
 Consistencia en las operaciones	 Mejora la calidad de los procesos y productos
 Entender y comunicar los procesos de la organización	 Reconocimiento internacional
 Reducir costos	 Colaboración en los negocios

Alcance de Servicios de Certificación

Prestamos servicios de auditoría y certificación en Sistemas de Gestión en cualquier parte de la República Mexicana a organizaciones de iniciativa privada y gobierno en los sectores siguientes:

- 17

Metales básicos y productos de metal fabricados
- 18

Maquinaria y equipo
- 28

Construcción
- 29

Comercio al Mayoreo y Menudeo; Reparación de vehículos de motor, motocicletas y bienes personales y domésticos
- 30

Hoteles y restaurantes
- 31

Transporte, almacenamiento y comunicación
- 33

Información tecnológica
- 34

Servicios de ingeniería
- 35

Otros servicios
- 37

Educación

Certificación de conformidad

La Certificación de conformidad es un proceso en el cual la organización evalúa de manera interna su sistema de trabajo.

Nuestra empresa participa como evaluador de la conformidad, que, a través de la ética e imparcialidad, contribuye hacia la mejora de la organización y con ello busca generar confianza entre los proveedores, clientes socios, inversores, entre otros.



ISO 13485

Es la norma de dispositivos médicos que garantiza que todos cumplan con las leyes de conformidad reglamentarias y las necesidades de los clientes.



HACCP

Hazard Analysis and Critical Control Points
(Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)

El plan **HACCP** gestiona la seguridad alimentaria a través de la identificación, análisis y control de los peligros físicos, químicos, biológicos y radiológicos que puedan perjudicar a los alimentos. Inspecciona las materias primas, las etapas de proceso de elaboración, la distribución y el consumo del producto terminado.

BPM

Las Buenas Prácticas de Manufactura (**BPM**) son los requerimientos generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano, con el objetivo de garantizar que los productos, en cada una de las operaciones mencionadas, cumplan con las condiciones sanitarias correspondientes y disminuir los riesgos inherentes a la producción.



ISO 22301

En caso de emergencia, las empresas deben tener la capacidad de mitigar los daños y seguir operando.

ISO 22301 es la norma internacional para la Gestión de la Continuidad de Negocio (**SGCN**). Tiene como objetivo proteger a la organización de una amplia gama de posibles amenazas e interrupciones a través de un marco práctico eficaz.



ISO 37001

Hoy atender las inquietudes en materia de anticorrupción es fundamental en las organizaciones. Esta norma busca establecer, implementar, mantener, revisar y mejorar un sistema de gestión antisoborno dentro de las empresas. Su implementación es fundamental para generar confianza en la cadena de valor.

Certificación de Integración Nacional

Es un proceso en el cual la organización busca demostrar el porcentaje de insumos producidos en el territorio nacional a través de la metodología sugerida por la Secretaría de Economía.

Proceso de Certificación

1



SOLICITUD DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

Formato requerido por el cliente con la finalidad de brindar información necesaria a WR para poder cotizar el servicio de auditoría de su interés.

2



REVISIÓN DE SOLICITUD

Actividad realizada por WR para validar si cuenta con la capacidad de brindar el servicio solicitado y tomar información necesaria para emitir una cotización adecuada.

3



PRESENTACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA (COTIZACIÓN)

Se presenta una propuesta económica acorde a las necesidades del cliente.

4



FIRMA DEL CONTRATO

Se procede a firmar el contrato de prestación de servicios de certificación entre el cliente y WR.

5



PLANIFICACIÓN DE AUDITORIAS

Se planifica la auditoria inicial, el cliente es notificado con anticipación a través del aviso y plan de auditoría.

6



AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN

Consta de dos etapas:
Auditoría etapa 1, sirve para revisar la información documentada del SG del cliente y determinar el estado de preparación para etapa 2.
Auditoría etapa 2, sirve para evaluar la implementación del SG del cliente.

7



DECISIÓN DE CERTIFICACIÓN

La decisión de certificación es tomada por un comité, quien es encargado de otorgar o rechazar la certificación, ampliar o reducir el alcance, suspender o restaurar y renovar la certificación.





www.wrregister.mx

Of. 55 5803—9390

55 9372—4911

Whats. 55 7352—5506

atencionaclientes@wrregister.mx

Río Zitacuaro No. 02
Col. Paseos de Churubusco,
C.P. 09030, CDMX